

Положение

об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах среди сотрудников, родителей (законных представителей) и обучающихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №30 муниципального образования Темрюкский район

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет правила группового общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников, родителей (законных представителей) и обучающихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №30.
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152 (ред. от 24.04.2020 г.), «Кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 2 июля 2021 г.)
- 1.3. В состав групповых родительских чатов в обязательном порядке должны быть включены классные руководители.
- 1.4. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:
 - 1.4.1. Рекомендуются соблюдение делового стиля при общении в переписке, четко и лаконично формулируя обращение.
 - 1.4.2. Запрещается писать без необходимости.
 - 1.4.3. Запрещается писать ранее 07:00 и позже 22:00.
 - 1.4.4. Запрещается публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.
 - 1.4.5. При переписке в социальных сетях и чатах запрещается использовать сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей, с применением оскорблений. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме – влечёт за собой последствия, предусмотренные ст. 5.6 «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 01.07.2021) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.10.2021).

- 1.4.6. Запрещается делать репост информации, которую нельзя распространять.
- 1.4.7. Запрещается отправлять сообщение, которое вы не готовы сказать человеку в глаза.
- 1.4.8. Запрещается публиковать и писать заведомо ложные обвинения в чей либо адрес. За клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьёй 128.1 УК РФ от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020 г.).
- 1.4.9. Запрещается публиковать личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и сате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (несоблюдение данного правила несёт риск нарушить закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020 г.).
- 1.4.10. Разрешается в случае острой необходимости (при согласовании с владельцем номера телефона) передавать его номер второму лицу.
- 1.4.11. Несоблюдение вышеперечисленных правил даёт право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.
- 1.4.12. Общение в чатах с юридической стороны несёт больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остаётся уже после того, как её передали.

2. Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

- 2.1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:
 - 2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.4.
 - 2.1.2. Представиться.
 - 2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
 - 2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.
 - 2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

- 3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.4.
- 3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
- 3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- 3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме разговора.
- 3.1.5. Соблюдать нейтралитет, не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- 3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- 3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чаты, обращаться лично к автору вопроса.
- 3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
- 3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации Учреждения.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его учеников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).